

Literatur Review Peranan Enterprise Resources Planning Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan Pertambangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021)

Dhanang Yan M¹ Agussalim²

Magister Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya

yudhisindi@gmail.com

ABSTRAK

Enterprise Resources Planning (ERP) adalah sistem yang terintegrasi yang dapat mendukung pembuatan rencana strategis perusahaan. ERP dalam proses pengembangannya membutuhkan dana yang besar berikut juga dengan penyesuaian dari karyawan agar dapat berjalan dengan baik. Oleh sebab itu sebelum melakukan investasi yang besar dalam proses pengembangan ERP diharapkan pelaku bisnis melihat bagaimana ERP dapat berdampak pada kinerja keuangan dan non keuangan.

Berdasarkan hal itu maka dalam literatur review ini peneliti mencoba untuk memberikan gambaran terkait dengan peranan ERP dalam meningkatkan kinerja keuangan dan non keuangan suatu perusahaan. Jumlah jurnal yang dilakukan review berjumlah 5 jurnal yang diambil dari jurnal nasional dengan indeks sinta 2. Dari jurnal tersebut dianalisa dan disimpulkan apakah ERP belum tentu dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Namun jika ada kegagalan ERP dalam mempengaruhi kinerja perusahaan disebabkan kompleksitas dalam desain ERP itu sendiri.

Kata kunci: Teknologi, ERP, Strategi

1. PENDAHULUAN

Saat ini perusahaan mengalami adanya turbulence business karena dihantam berbagai masalah sejak pandemi covid sampai dengan adanya resesi tahun 2023. Prediksi Lembaga International Monetary Fund Per Oktober 2022 untuk Outlook 2023 menunjukkan bahwa untuk stagnasi pertumbuhan ekonomi di negara-negara maju (Amerika, Eropa, dan Jepang). Diprediksi pertumbuhan ekonomi hanya 1%. Sedangkan untuk negara berkembang seperti China, ASEAN, dan India masih mempunyai angka pertumbuhan sekitar 4%-6%. Hal ini menyebabkan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspor ke negara maju menjadi terpengaruh. Banyak perusahaan yang merugi dan bahkan gulung tikar karena 2 tahun ekonomi gelap.

Untuk merespon itu maka banyak perusahaan yang merubah strateginya dengan mereformulasi segala aspek agar tetap survive dan tidak ikut gulung tikar. Ada juga perusahaan baru yang bertumbuh seperti start up yang berbasiskan teknologi, umkm yang bisa mengisi kekosongan pasar yang ditinggalkan pemain besar karena rontok atau bangkrut. Bangkrutnya pemain besar ini disebabkan karena lambatnya respon dalam merubah strategi bisnis secara cepat dan menyesuaikan dengan seluruh komponen dibawahnya. Keterlambatan pengambilan keputusan dapat terjadi salah satunya disebabkan karena lambatnya informasi keuangan dan non keuangan yang tidak terintegrasi, sehingga membutuhkan usaha yang luar biasa untuk memberikan data secara komprehensif, akurat, dan cepat ke manajemen. Keterlambatan ini mengakibatkan adanya

keterlambatan atau kesalahan dalam pengambilan keputusan. Semua proses tersebut sangat bergantung dari kehandalan sistem informasi yang dimiliki perusahaan. Oleh sebab itu sistem informasi perusahaan menjadi critical dalam beberapa tahun belakangan ini guna membantu pembuatan keputusan.

Sistem Informasi secara umum ada yang terintegrasi dan yang tidak terintegrasi. Sistem Informasi yang tidak terintegrasi pasti menyulitkan jika diperlukan data yang secepatnya untuk pengambilan keputusan karena tidak terletak dalam satu set data base. Untuk menghasilkan informasi yang komprehensif maka membutuhkan banyak waktu. Sedangkan sistem informasi yang terintegrasi pasti akan cepat memberikan data yang dibutuhkan karena terletak dalam satu set data base. Sistem Enterprise Resources Planning (ERP) sendiri adalah sebuah sistem yang terintegrasi yang mampu menyinergikan keseluruhan divisi dalam perusahaan seperti : keuangan, pemasaran, penjualan, pembelian, manufaktur, asset, dan sumber daya manusia.

Berdasarkan hal itu maka penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum terkait dengan hasil penelitian terbaru terkait dengan peranan ERP dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Enterprise Resources Planning (ERP)

ERP adalah sebuah sistem yang mampu mengintegrasikan aplikasi internal perusahaan dan juga mendukung bisnis proses yang terkait dengan lingkungan eksternalnya serta dapat menghubungkan dengan bisnis partnernya (Turban, Efraim; Pollard, 2018). Fitur utama dari ERP adalah database bersama yang mampu memberikan dukungan terhadap banyak fungsi yang digunakan oleh lintas fungsional dalam perusahaan, sehingga karyawan yang berbeda lintas divisi dapat mendapatkan data yang akurat dan sama untuk tujuan pengambilan keputusan yang berbeda.

Saat ini ERP adalah teknologi yang paling matang dimana komponen intinya tidak berubah (Turban, Efraim; Pollard, 2018). Apa yang berubah adalah penerapan ERPnya (penyimpanannya, pengelolaan layanan, dan harapan pengguna). Solusi ERP yang terbaru adalah dirancang untuk focus pada kolaborasi sosial, fleksibilitas penerapan, respon yang lebih cepat, dan aksesibilitas dari perangkat seluler.

Pengembangan ERP (Turban, Efraim; Pollard, 2018) biasanya dilakukan dengan cara membeli sebuah software dari vendor berdasarkan harga yang disepakati. ERP sendiri sangat kompleks dalam pengembangannya, sehingga membutuhkan perencanaan yang sangat baik agar tidak dapat terjadi kegagalan dalam implementasinya. Kegagalan dalam implementasi ERP sendiri akan membuat kerugian yang sangat besar kepada perusahaan. 95% kegagalan ERP sendiri bukan disebabkan karena kesalahan software.

2.2 Kinerja Perusahaan

Kinerja perusahaan adalah hasil dari kegiatan manajemen (Hapsari, 2019) yang dilakukan dalam satu periode waktu. Kinerja perusahaan secara umum dibagi menjadi 2, yaitu kinerja keuangan dan non keuangan. Kinerja keuangan adalah kinerja yang berkaitan dengan pencapaian hasil perusahaan dalam suatu waktu yang ditentukan. Kinerja keuangan adalah suatu analisa yang dilakukan untuk melihat sejauh mana perusahaan tersebut sehat atau tidak (Hapsari, 2019). Ada beberapa penilaian yang dipakai yaitu :

a) Profitabilitas

Profitabilitas adalah suatu hasil (biasanya laba) yang diperoleh manajemen atas modal yang sudah diinvestasikan oleh pemilik perusahaan. Rasio ini biasanya

digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan.

b) Solvabilitas

Adalah sebuah rasio keuangan yang digunakan untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam membayar seluruh hutang / kewajibannya.

Sedangkan kinerja Non Keuangan menurut (Supit, JJ; Tinangon, 2014) yang dimaksud dengan Kinerja Non keuangan adalah suatu kinerja yang lebih kepada menganalisa adanya pertumbuhan suatu perusahaan , dengan contohnya adalah sbb :

- a) Prestasi kerja
- b) Kualitas produk
- c) Manajemen persediaan
- d) Lingkungan Kerja

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini menggunakan proses systematic literature review (SLR) untuk mendapatkan tinjauan yang komprehensif. Lima artikel terkait dengan ERP dengan index sinta 2 dianalisa secara komprehensif untuk menghasilkan kesimpulan yang dapat digunakan dalam proses bisnis yang berkaitan dengan pengembangan ERP.

3.1 Penetapan Research Question (RQ)

Untuk mendapatkan hasil yang baik dalam penelitian ini maka dibutuhkan research question, sehingga pertanyaan yang dipakai dalam melakukan analisis ini adalah sebagai berikut :

RQ : Apakah ERP mampu meningkatkan kinerja perusahaan / organisasi?

RQ tersebut akan digunakan untuk melihat kesimpulan yang ada di setiap hasil penelitian yang dianalisa.

3.2 Database Repository Jurnal

Identifikasi perpustakaan digital yang sesuai untuk melakukan pencarian artikel terkait dengan review jurnal yang dilakukan.

Kata Kunci

Mengidentifikasi kata kunci yang yang berisi : ERP, pengaruh, dan kinerja perusahaan di seluruh alamat jurnal

Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Pada tahap ini peneliti menentukan kriteria inklusi dan eksklusi yang akan digunakan untuk untuk memilih dan menghilangkan kriteria eksklusi dan mengambil kriteria inklusi.

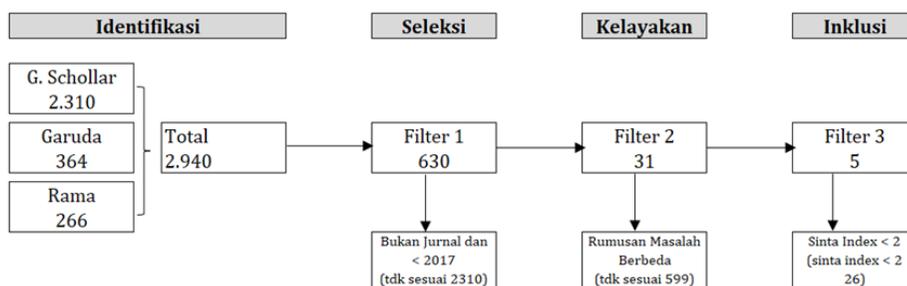
a. Kriteria Inklusi

- Studi jurnal yang diterbitkan 2017 - 2022
- Penelitian yang berkaitan dengan rumusan masalah penelitian ini
- Studi jurnal dengan index minimum jurnal Sinta 2

b. Kriteria Eksklusi

- Studi jurnal yang diterbitkan < 2017

- Studi yang tidak berkaitan dengan rumusan masalah penelitian ini
- Skripsi dan buku
- Studi jurnal dibawah index minimum jurnal Sinta 2 (3,4,5,6 dst)



Jenis Sumber Data

Jenis sumber data adalah data sekunder yang berupa artikel jurnal dengan index sinta 2.

4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini peneliti melakukan eksplorasi terhadap jurnal-jurnal untuk melakukan analisa terkait dengan seberapa berpengaruhnya ERP mampu meningkatkan kinerja keuangan perusahaan.

Tabel Identitas Jurnal

Jurnal	Identitas Jurnal	
[1]	Judul	Penerapan sistem enterprise resource planning: Dampak terhadap kinerja keuangan perusahaan
	Jurnal	Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia
	Index Jurnal	Sinta 2
	Volume dan Halaman	21(1), 1–11
	Tahun	2017
	Penulis	Cornelia Endra Kristianti 1 , Didi Achjari 2 (Kristianti & Achjari, 2017)
	Tanggal Akses	17 Des 2022
[2]	Link	https://doi.org/10.20885/jaai.vol21.iss1.art1
	Judul	Perancangan Sistem Terintegrasi pada Aplikasi Siklus Akuntansi dengan Evaluasi Technology Acceptance Model (TAM)
	Jurnal	<i>Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)</i>
	Index Jurnal	Sinta 2
	Volume dan Halaman	2(1), 315–321.
	Tahun	2018
	Penulis	Dwi Ely Kurniawan , Azis Saputra , Purwono Prasetyawan (Kurniawan et al., 2018)
Tanggal Akses	17 Des 2022	
[3]	Link	https://doi.org/10.29207/resti.v2i1.271
	Judul	Implementation of Open-Source ERP-Based Fleet Management System on SMEs Transportation Service

Jurnal	Identitas Jurnal	Provider
	Jurnal	<i>Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)</i>
	Index Jurnal	Sinta 2
	Volume dan Halaman	I(1), 19–25
	Tahun	2022
	Penulis	Muhammad Faisal Ibrahim , Yogantara Setya Dharmawan , Ngatini (Ibrahim & Ngatini, 2021)
	Tanggal Akses	17 Des 2022
	Link	https://doi.org/10.29207/resti.v6i5.4538
[4]	Judul	The Effect of Enterprise Resource Planning (ERP) on Performance with Information Technology Capability as Moderating Variable
	Jurnal	Journal of Economics, Business, & Accountancy
	Index Jurnal	Sinta 2
	Volume dan Halaman	Ventura Vol. 24, No. 1, April – July 2021, pages 1 – 11
	Tahun	2021
	Penulis	Almatius Setya Marsudi*, Rilo Pambudi (Marsudi & Pambudi, 2021)
	Tanggal Akses	17 Des 2022
	Link	https://doi.org/10.14414/jebav.v24i1.2066
[5]	Judul	The Influence of Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation System on Company Performance Mediated by Organizational Capabilities.
	Jurnal	<i>Journal of Accounting and Investment</i>
	Index Jurnal	Sinta 2
	Volume dan Halaman	22(2), 221–241.
	Tahun	2021
	Penulis	Defriko Gusma Putra, Rita Rahayu , and Anne Putri (Putra et al., 2021)
	Tanggal Akses	17 Des 2022
	Link	https://doi.org/10.18196/jai.v22i2.10196

Setelah identitas jurnal ditetapkan dan dipilih sebagai jurnal yang akan dilakukan penelitian, maka selanjutnya adalah melakukan review jurnal dengan hasil sbb :

Tabel Hasil Review

Jurnal	Review	
[1]	Judul	Penerapan sistem enterprise resource planning: Dampak terhadap kinerja keuangan perusahaan
	Permasalahan	Penerapan ERP yang berbiaya tinggi apakah mempunyai dampak kepada kinerja keuangan perusahaan
	Tujuan	Untuk mengetahui apakah implementasi ERP mampu meningkatkan kinerja keuangan perusahaan
	Metode	Dengan perbandingan rasio keuangan sebelum dan setelah implemantasi
	Hasil RQ	Setelah digunakan ERP, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas tenaga kerja, mampu menciptakan manajemen piutang yang lebih baik, dan manajemen persediaan menjadi lebih baik. Sumber utama perbaikan ini disebabkan karena adanya proses integrasi data yang memudahkan cara bekerja.
[2]	Judul	Perancangan Sistem Terintegrasi pada Aplikasi Siklus Akuntansi dengan Evaluasi Technology Acceptance Model (TAM)
	Permasalahan	Beberapa bidang perusahaan masih menggunakan manual sistem (spreadsheet), sehingga perusahaan mengalami kesulitan untuk mengatur

Jurnal	Review	
		pengendalian keuangan perusahaan karena tidak terintegrasinya sistem.
	Tujuan	Untuk mengetahui apakah dengan penerapan sistem yang terintegrasi pada aplikasi siklus operasi, akuntansi dan keuangan mampu memudahkan dan meningkatkan kinerja perusahaan
	Metode	Dengan perancangan siklus operasi, akuntansi dan keuangan dan survey terhadap pengguna aplikasi di sebuah perusahaan.
	Hasil RQ	Berdasarkan hasil perancangan aplikasi yang telah berhasil dikembangkan dengan beberapa kriteria utama diperoleh hasil survey bahwa kemanfaatan ERP diterima dengan persentase 75%, pengguna merasa dimudahkan dengan persentase 76,67%, kriteria usability dengan persentase 77,5% dapat diterima, kriteria graphic design dengan persentase 80% dapat diterima dengan baik, kriteria compability dengan persentase 60% dan kriteria functionality dengan persentase 72,5%, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi ini bermanfaat, mudah digunakan, selain itu memudahkan dalam pengendalian dan pengambilan keputusan berdasarkan parameter tersebut.
[3]	Judul	Implementation of Open-Source ERP-Based Fleet Management System on SMEs Transportation Service Provider
	Permasalahan	Sebelum menggunakan ERP perusahaan masih menggunakan program manual untuk mengelola operasi perusahaan (SME). Hal tersebut membuat perusahaan kesulitan dalam bersaing. Oleh sebab itu diimplementasikan ERP Open Source ODOO untuk meningkatkan kinerja bisnis prosesnya sesuai dengan keinginan manajemen
	Tujuan	Mengimplementasikan ERP Open Source dan apakah berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi perusahaan.
	Metode	Dengan perancangan siklus dan survey terhadap pengguna aplikasi di sebuah perusahaan.
	Hasil RQ	ERP open source ODOO berhasil diimplementasikan. Perusahaan yang sebelumnya menggunakan program manual banyak menimbulkan kesalahan. Dengan ODOO maka seluruh proses dapat terintegrasi dengan baik (Sales, Transport, Fleet Management, dan Invoice). Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi ERP Open Source ODOO mampu meningkatkan pengelolaan dalam bisnis proses perusahaan dan mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan.
[4]	Judul	The Effect of Enterprise Resource Planning (ERP) on Performance with Information Technology Capability as Moderating Variable
	Permasalahan	Implementasi ERP yang belum tentu memberikan return keuangan yang secara langsung maka timbul pertanyaan terkait dengan bagaimana ERP mempengaruhi kinerja operasional
	Tujuan	Untuk mengetahui apakah implementasi ERP mampu mempengaruhi kinerja operasional perusahaan
	Metode	Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi moderasi dengan mempertimbangkan variabel pemoderasi
	Hasil RQ	Hasil penelitian mengungkapkan bahwa tidak ada pengaruh moderasi terhadap pengaruh penerapan ERP terhadap kinerja operasional. Perencanaan dalam implementasi ERP yang tidak matang dalam praktiknya dapat menyebabkan kegagalan implementasi ERP, karena kompleksitas sistem ERP.
[5]	Judul	The Influence of Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation System on Company Performance Mediated by Organizational Capabilities.
	Permasalahan	Implementasi ERP tidak menjamin perusahaan akan mendapatkan keuntungan dari sistem tersebut.
	Tujuan	Untuk mengetahui Implementasi ERP apakah mempengaruhi kinerja keuangan
	Metode	Literatur review
	Hasil RQ	Penerapan ERP mampu meningkatkan kinerja non keuangan perusahaan terutama dalam memberikan informasi yang tepat waktu, integrasi data antar departemen dalam proses pengambilan keputusan

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil analisis lima jurnal di atas diketahui empat jurnal menyimpulkan bahwa implementasi ERP mampu meningkatkan kinerja perusahaan. Peningkatan kinerja dalam bentuk peningkatan produktivitas kerja, manajemen piutang dan persediaan yang lebih baik, kemudahan dalam proses dan penggunaan aplikasi ERP dan mampu memberikan informasi yang tepat waktu dengan adanya integrasi data antar departemen. Peningkatan kinerja tersebut akan membuat perusahaan dan manajemen menjadi lebih baik dalam pembuatan keputusan sehingga dapat dilakukan dengan cukup cepat. Satu jurnal menyimpulkan bahwa ERP tidak dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Kegagalan implementasi ERP ini salah satunya disebabkan karena perencanaan ERP yang dilakukan dengan tidak matang karena kompleksitas ERP. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ERP belum tentu memberikan dampak terhadap kinerja perusahaan, perusahaan harus benar-benar memperhatikan proses perencanaannya agar tingkat keberhasilannya tinggi.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Hapsari, D. P. (2019). Pengaruh Enterprise Resource Planning terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Owner*, 3(2), 108. <https://doi.org/10.33395/owner.v3i2.175>
- Ibrahim, M. F., & Ngatini. (2021). Implementation of Open-Source ERP-Based Fleet Management System on SMEs Transportation Service Provider. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 1(1), 19–25.
- Kristianti, C. E., & Achjari, D. (2017). Penerapan sistem enterprise resource planning: Dampak terhadap kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol21.iss1.art1>
- Kurniawan, D. E., Saputra, A., & Prasetyawan, P. (2018). Perancangan Sistem Terintegrasi pada Aplikasi Siklus Akuntansi dengan Evaluasi Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 315–321. <https://doi.org/10.29207/resti.v2i1.271>
- Marsudi, A. S., & Pambudi, R. (2021). The Effect of Enterprise Resource Planning (ERP) on Performance with Information Technology Capability as Moderating Variable. *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 24(1), 1. <https://doi.org/10.14414/jebav.v24i1.2066>
- Putra, D. G., Rahayu, R., & Putri, A. (2021). The Influence of Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation System on Company Performance Mediated by Organizational Capabilities. *Journal of Accounting and Investment*, 22(2), 221–241. <https://doi.org/10.18196/jai.v22i2.10196>
- Supit, JJ; Tinangon, S. (2014). Analisis Kinerja Non Keuangan Pt. Otsuka Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 2(2), 1607–1616.
- Turban, Efraim; Pollard, C. W. G. (2018). *Information Technology for Management*. John Wiley & Sons.